.产品需求文档

V2.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 集信达 | | |
| 文件状态  [√ ] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | Web端 |
| 当前版本 | V2.0 |
| 作者 | 岳轶洲 |
| 完成日期 | 2020-8-12 |

目录

[1. 产品概述 4](#_Toc48117435)

[1.1 修订历史 4](#_Toc48117436)

[1.2 产品介绍 4](#_Toc48117437)

[1.3 项目背景 5](#_Toc48117438)

[1.4 角色及权限 5](#_Toc48117439)

[1.5 功能需求 5](#_Toc48117440)

[1.5.1 功能流程图 5](#_Toc48117441)

[1.5.2功能列表 8](#_Toc48117442)

[2. 产品架构 9](#_Toc48117443)

[2.1 产品结构图 9](#_Toc48117444)

[3. 功能需求 10](#_Toc48117445)

[3.1登录 10](#_Toc48117446)

[3.2 概览 11](#_Toc48117447)

[3.3短信服务 13](#_Toc48117448)

[3.3.1签名管理 13](#_Toc48117449)

[3.3.2模板管理 15](#_Toc48117450)

[3.3.3通道管理 17](#_Toc48117451)

[3.3.4应用管理 21](#_Toc48117452)

[3.3.5服务日志 23](#_Toc48117453)

[3.4.1短信管理 25](#_Toc48117454)

[3.5业务统计 28](#_Toc48117455)

[3.5.1发送量统计 28](#_Toc48117456)

[3.5.2营销短信统计 29](#_Toc48117457)

[3.5.3发送记录查询 30](#_Toc48117458)

[3.6系统管理 31](#_Toc48117459)

[3.6.1黑名单管理 31](#_Toc48117460)

[3.6.2权限管理 33](#_Toc48117461)

# 产品概述

## 1.1 修订历史

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 版本 | 编写/修订说明 | 修订人 | 修订时间 | 备注 |
| 1 | V2.0 | 创建文档 | 岳轶洲 | 2020-7-28 |  |

## 1.2 产品介绍

产品名称：集信达

产品 logo：

产品简介：

本产品是一个短信聚合平台，核心在于保证短信高效、准确的送达、简单易操作的对接方式。通过对服务的解耦、通讯方式的升级来提升系统的吞吐量。同时在多通道的加持下，通过智能动态的通道评级、选举、降级、热插拔，增强了系统的健壮性，摆脱对单一通道的依赖。并且提供多种对接方式，满足企业内部的各种需求。

产品定位：公司内部短信服务平台

目标人群：

使用场景：1、用户请求平台发送验证码、通知等信息

2、用户直接在平台发送营销推广信息

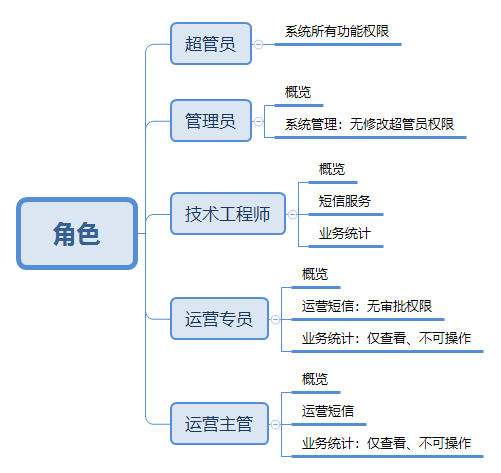
注：1、为接入系统的平台提供短信服务

2、本系统内添加的签名/模板为第三方已审核通过的签名/模板

## 1.3 项目背景

随着企业业务扩张、应用成倍的增加、短信规模化使用，传统短信平台的接入方式和单一的信息发送功能，已经不能完全满足现代企业管理的需求，所以统一入口、减少对接成本、同时兼顾多种短信业务、简单易行的操作与维护、高稳定、高可靠的移动信息化应用成为短信平台发展趋势。

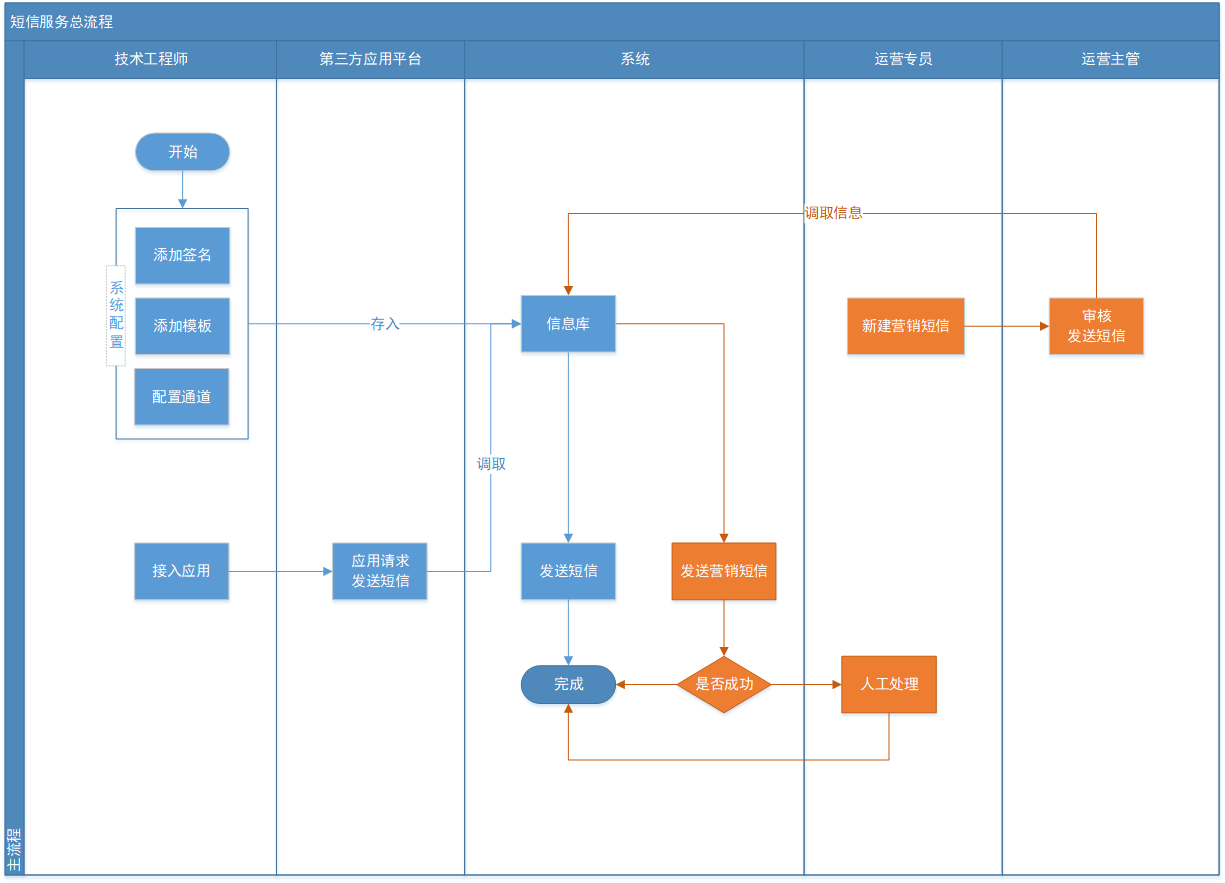
## 1.4 角色及权限



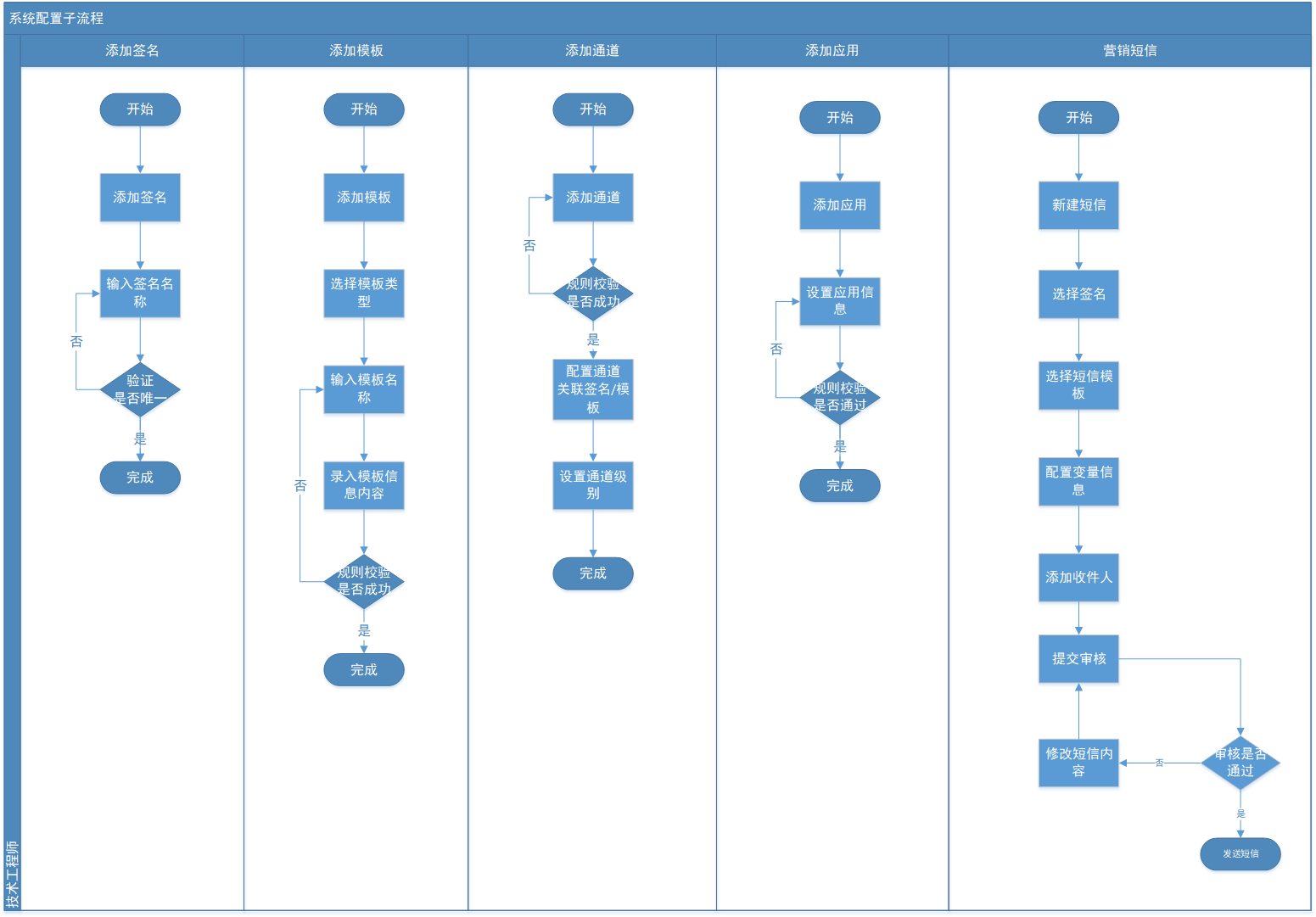
## 1.5 功能需求

### 1.5.1 功能流程图

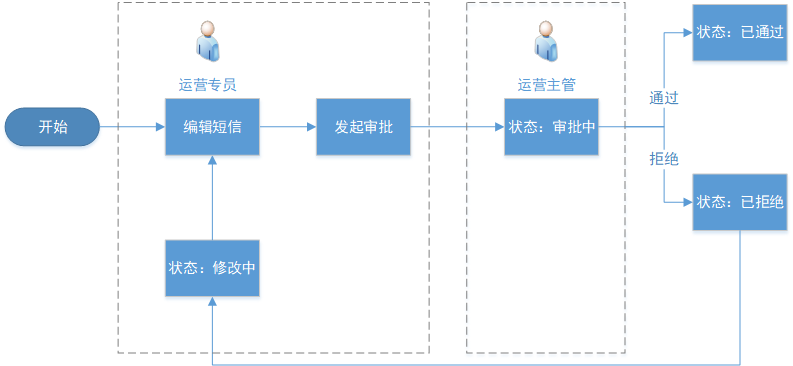
总流程



系统配置子流程



营销短信状态流转图

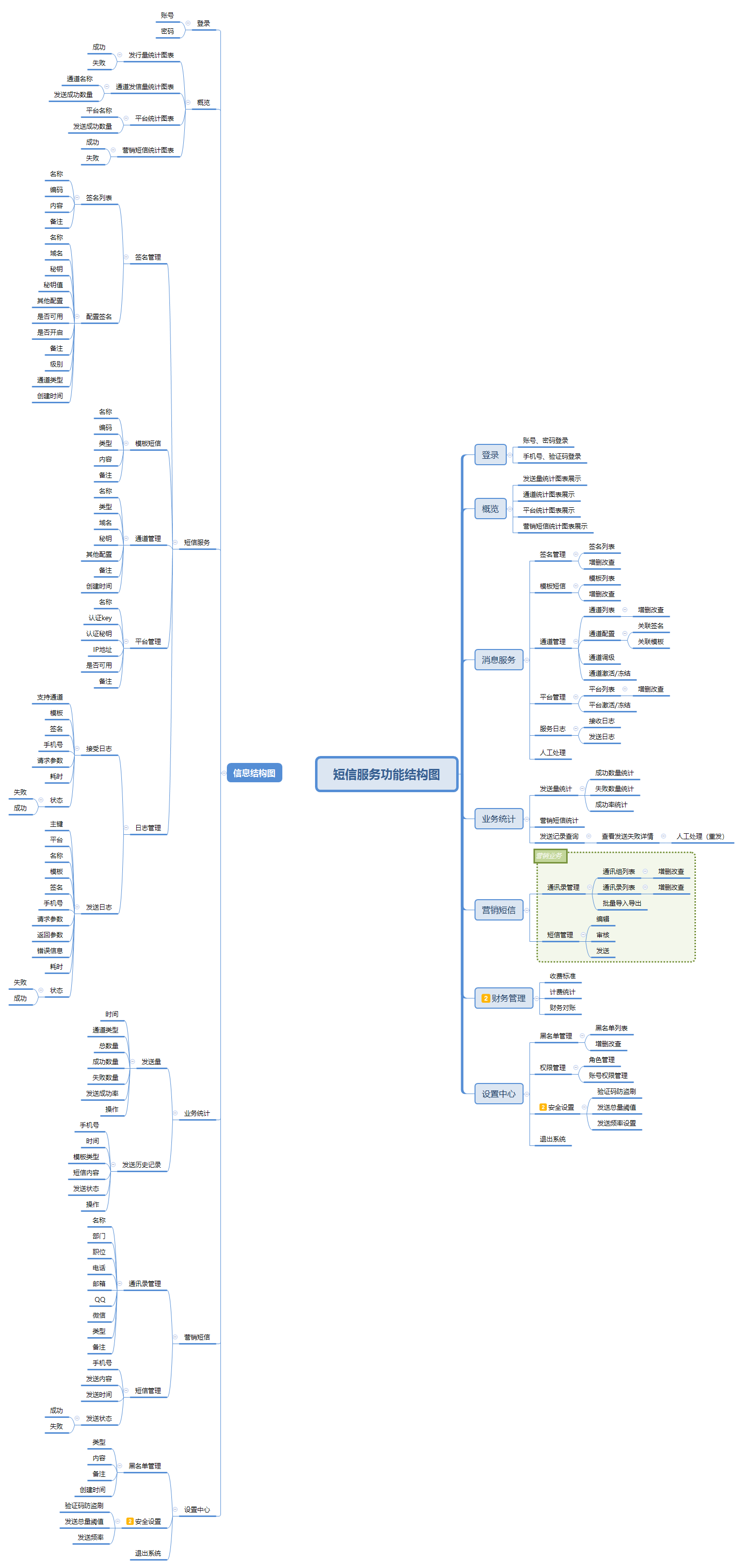


### 1.5.2 功能列表



# 2. 产品架构

## 2.1 产品结构图



# 功能需求

## 3.1登录

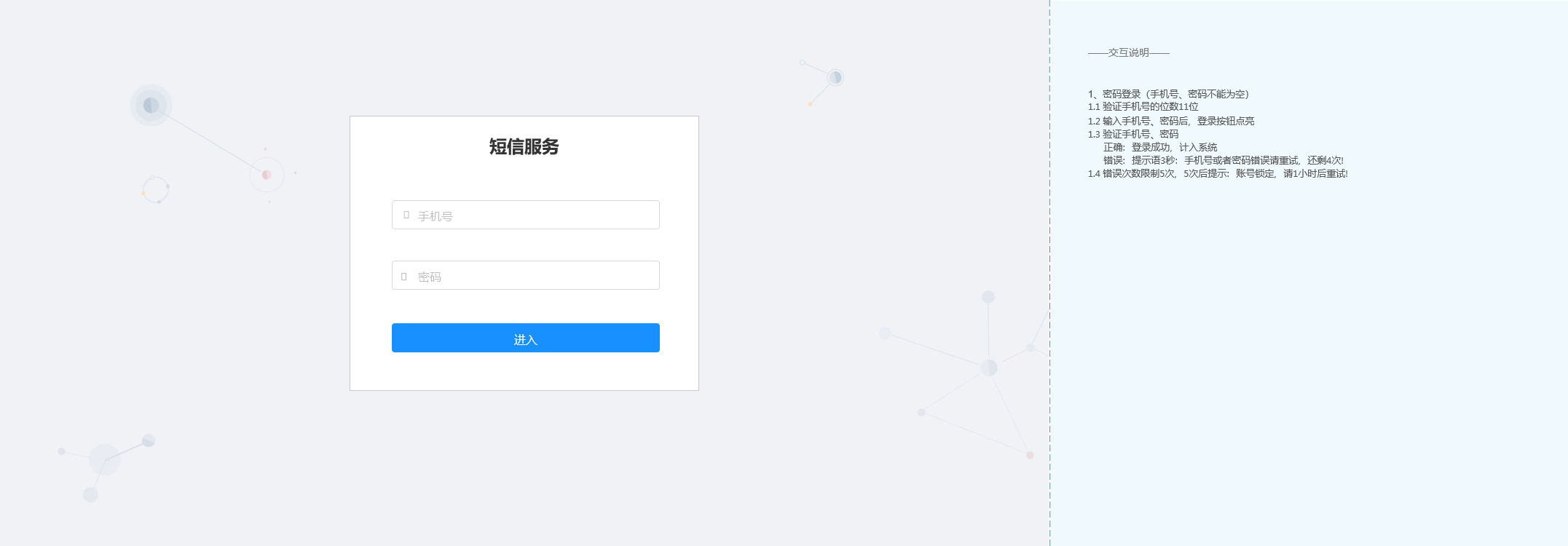
**简要说明**：

手机号验证码登录、手机号密码登录

后台添加权限的手机号才能登陆系统，不支持自然用户注册

使用角色：所有角色

**页面样式**：



**逻辑规则**：

1、tab切换登录方式：验证码/密码

2、验证码登录

2.1 手机号验证格式正确后，验证码按钮点亮

2.2 点击【获取验证码】，按钮倒计时120秒

2.3 点击【进入】判断手机号、验证码是否为空；为空提示：请输入手机号/验证码；不为空，验证手机号/验证码的正确性

2.4 验证码正确，进入系统；验证码错误，提示：验证码错误，请重新输入

## 3.2 概览

**简要说明**：

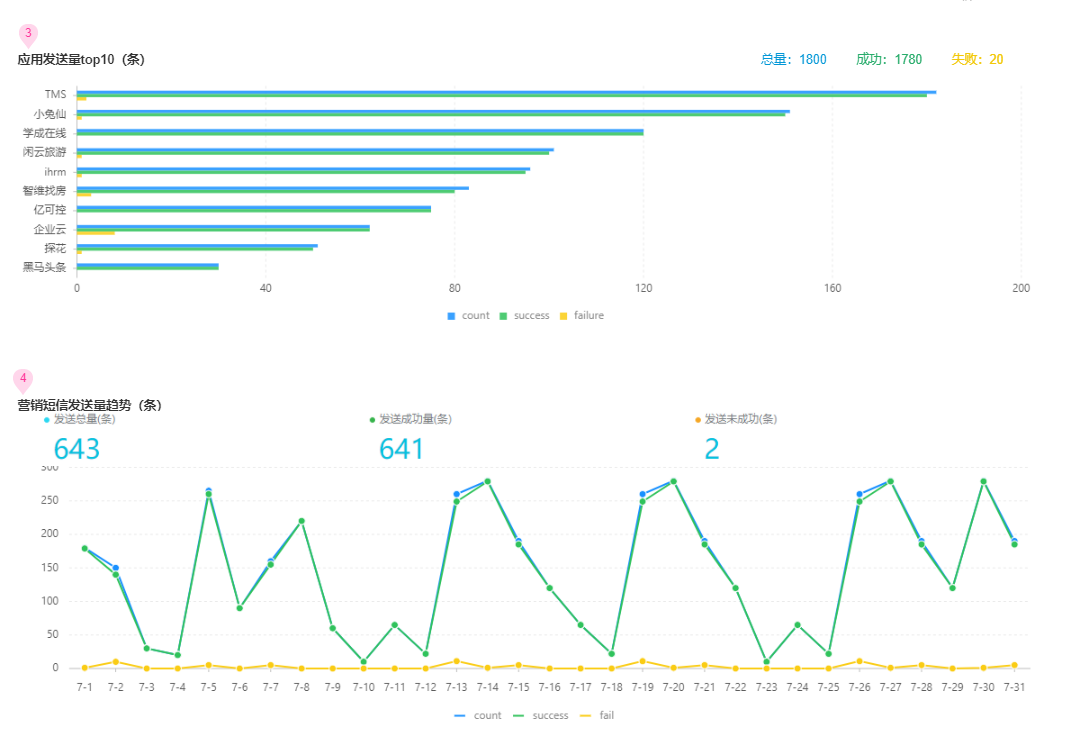
概览页，展示短信发送量统计图表

包括：发送数据走势图表、通道发信量图表、平台发信量图表

使用角色：所有角色

**页面样式**：





**逻辑规则**：

注：时间选择（全局时间选择）：本月、上月、自定义（最小单位1天），选择周期限制2-30天（1个月）

1、发送数据走势图表，折线图展示

1.1 图表单位：条

1.2 显示数据：显示数据：发送总量、发送成功数量、发送失败数量（折线显示数量）

1.3纵轴（y）显示发信的条数，横轴（x）显示时间（最小单位天），

2、通道发送量（条），饼图展示

2.1 显示通道的名称

2.2 显示各通道发送成功的数量

3、应用发送量top10（条），条形图展示

3.1纵轴（y）显示发信的条数，横轴（x）显示平台

4、营销短信数据走势

4.1 图表点位（条）

4.2 显示数据：发送总量、发送成功数量、发送失败数量（折线显示数量）

4.3 纵轴（y）显示发信的条数，横轴（x）显示时间（最小单位天），

5、拖动调整图表位置，自适应放大、缩小

## 3.3短信服务

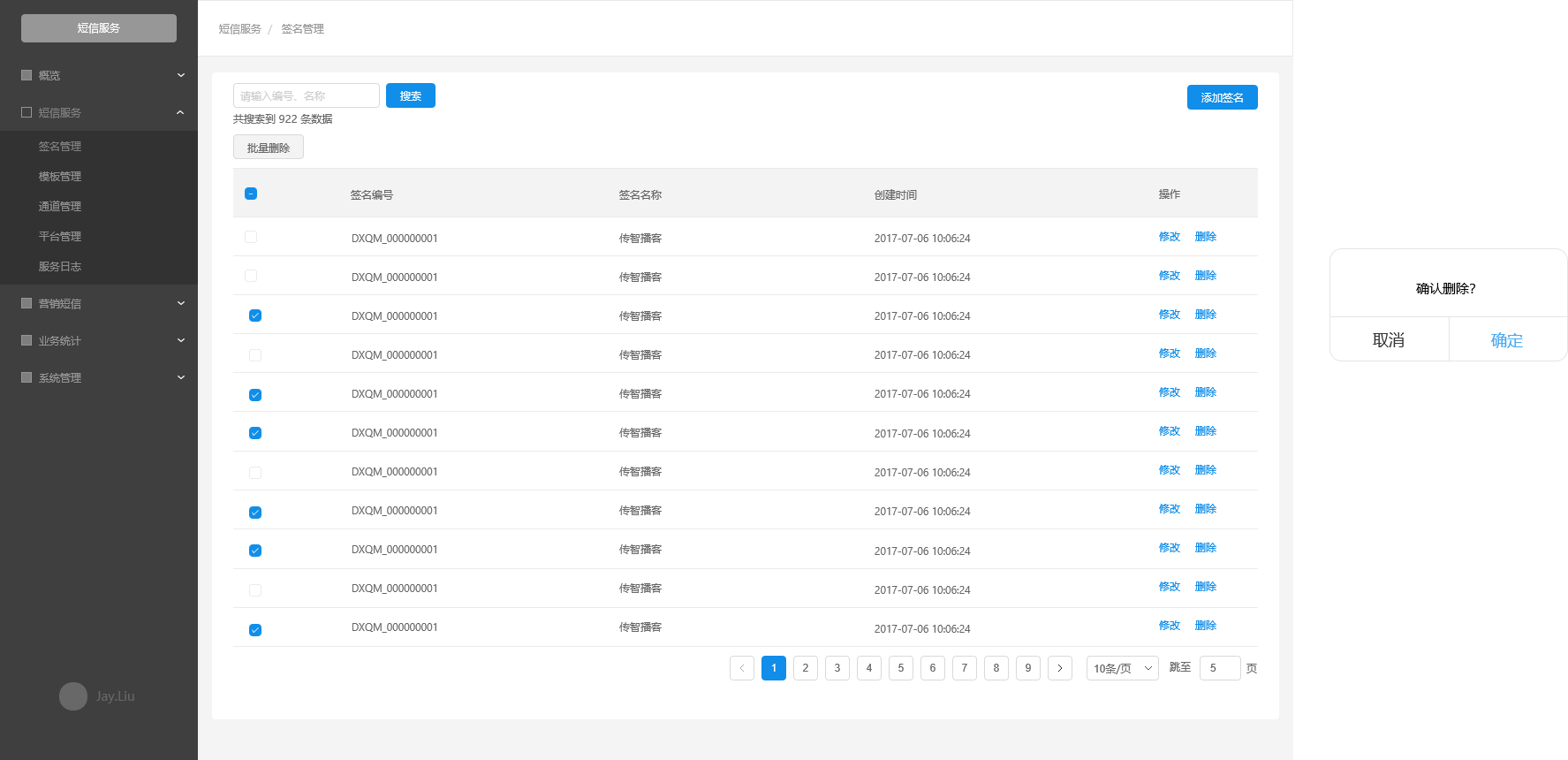
### 3.3.1签名管理

**简要说明**：

签名列表、添加签名

使用角色：管理员、技术工程师

**页面样式**：





**逻辑规则：**

1、搜索：搜索签名的名称，支持汉字模糊搜索

2、签名列表字段：签名编号（系统生成且唯一）、签名名称、创建时间（系统自动生成）

2.1 签名编号规范：DXQM\_0000000001（注：DXQM\_后面加9个阿拉伯数字）

2.2 单页最多显示10条

3、操作：添加签名、修改、删除

3.1 添加签名（除备注以外的项目必填）

3.1.1 签名名称，2-12个字符，不能为空，验证唯一性

3.1.2 备注，限制输入0-200字符，选择性填写

3.2 删除，弹确认弹窗，确认后，提示语：删除成功！数据在列表内删除

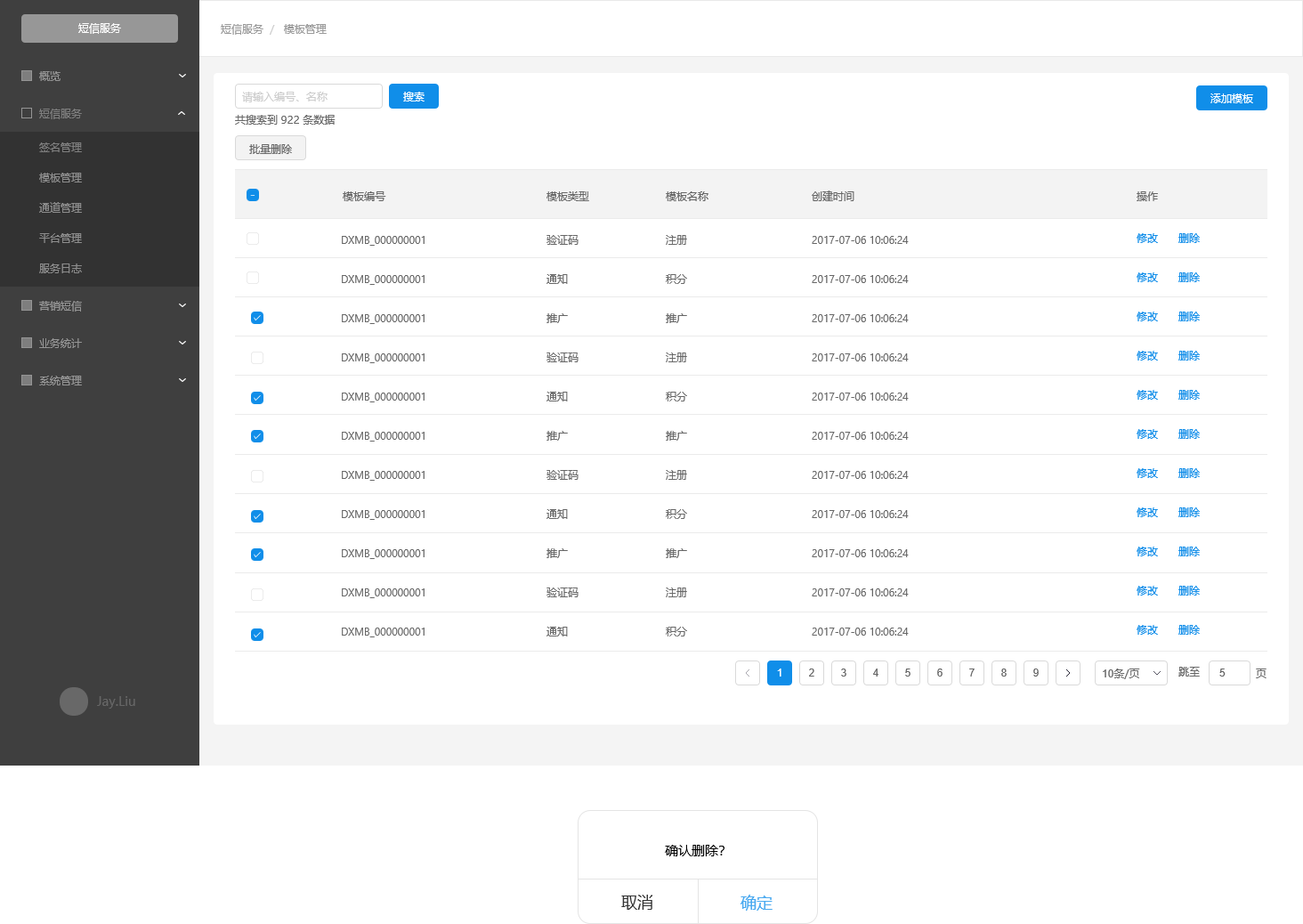
### 3.3.2模板管理

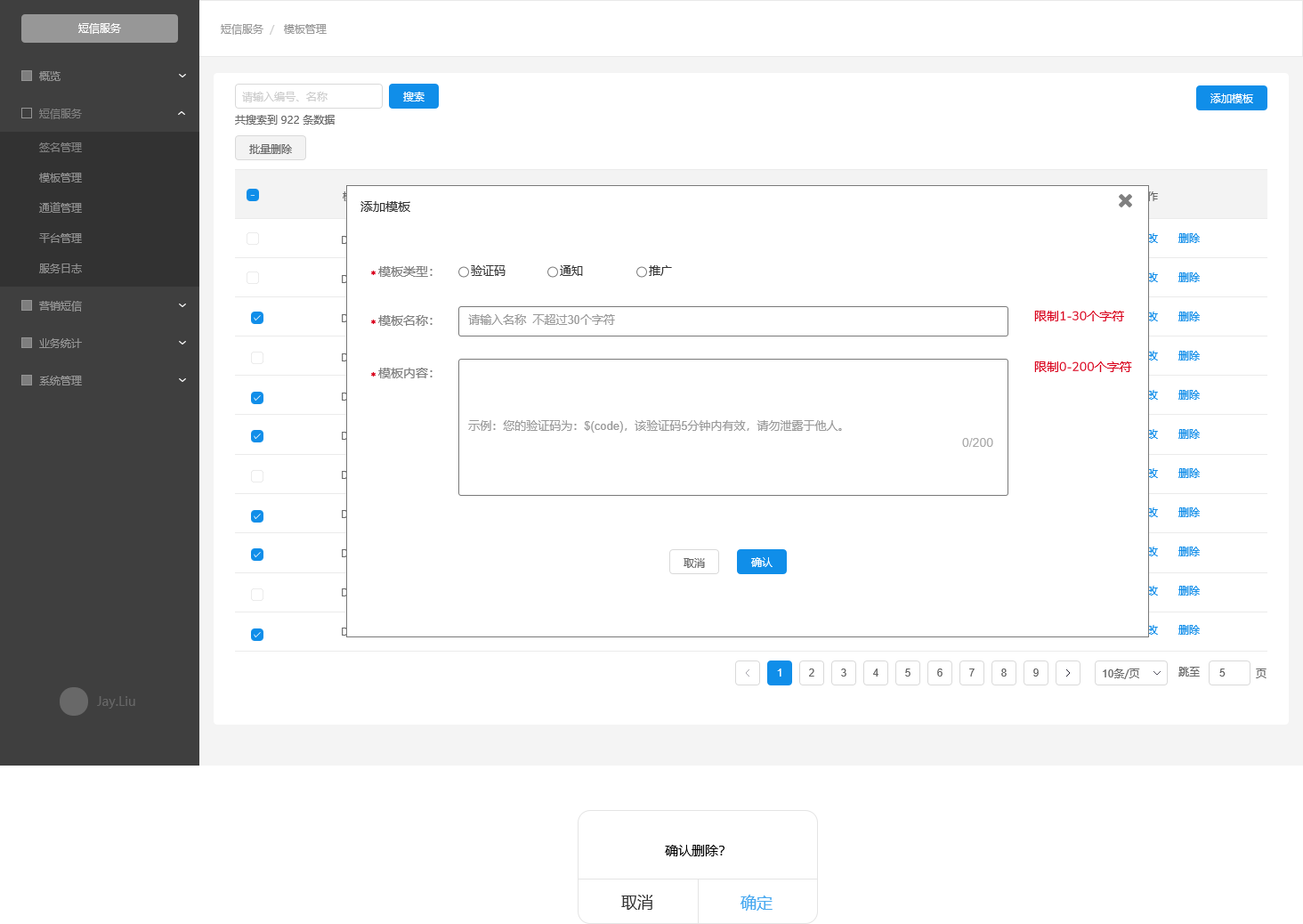
**简要说明**：

模板列表、添加模板（模板详情）

使用角色：管理员、技术工程师

**页面样式**：





**逻辑规则：**

1、搜索，搜索模板的名称，支持汉字模糊搜索

2、模板显示列表字段：模板编号（系统自动生成且唯一）、模板名称、模板类型、创建时间（系统生成）

2.1 模板编号规范：DXMB\_0000000001（注：DXMB\_后面加9个阿拉伯数字）

2.2单页最多显示10条

3、操作：添加模板、修改、删除

3.1添加模板（除备注以外的项目必填）

3.1.1 模板类型，单选：验证码、通知、营销

3.1.2 模板名称，限制1-30个字符，不能为空，验证唯一性

3.1.3 备注，限制输入0-200个字符，选择性填写

3.2 删除，弹确认弹窗，确认后，提示语：删除成功！数据在列表内删除

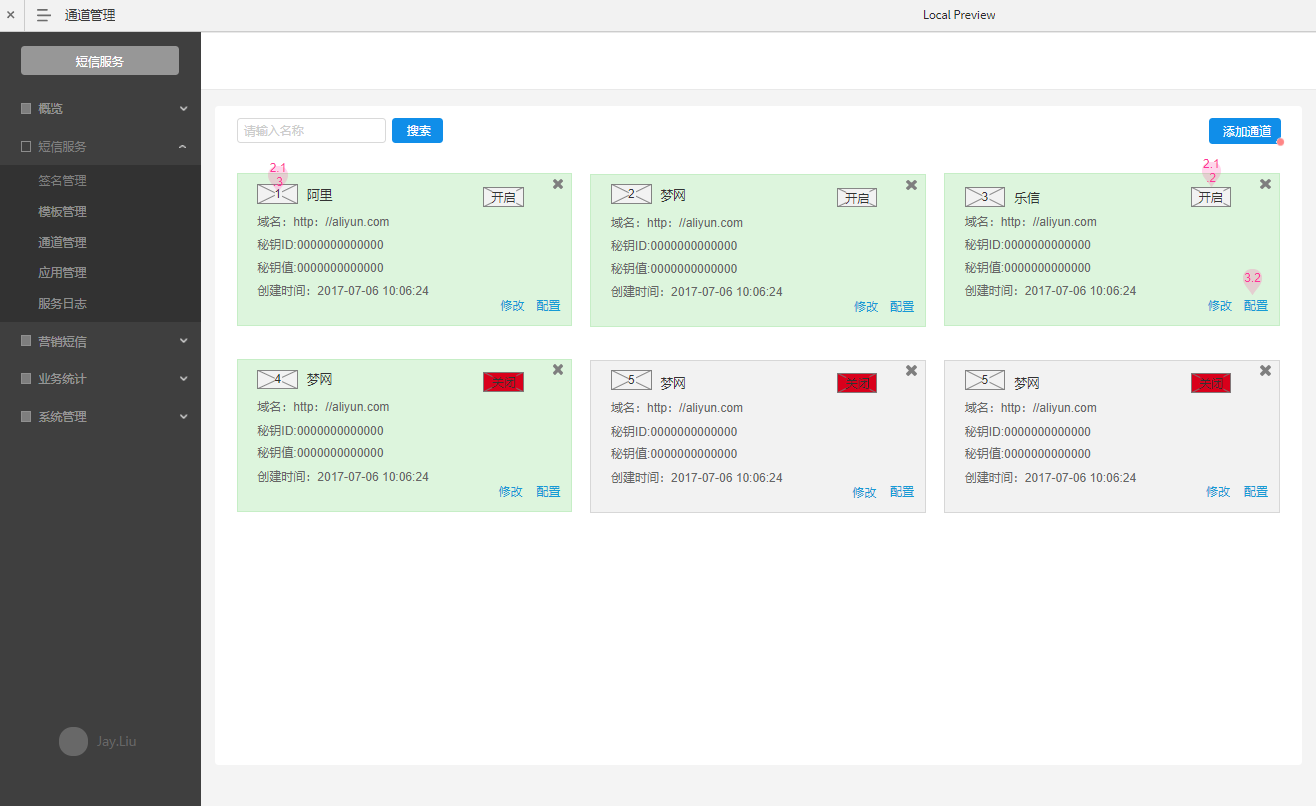
### 3.3.3通道管理

**简要说明**：

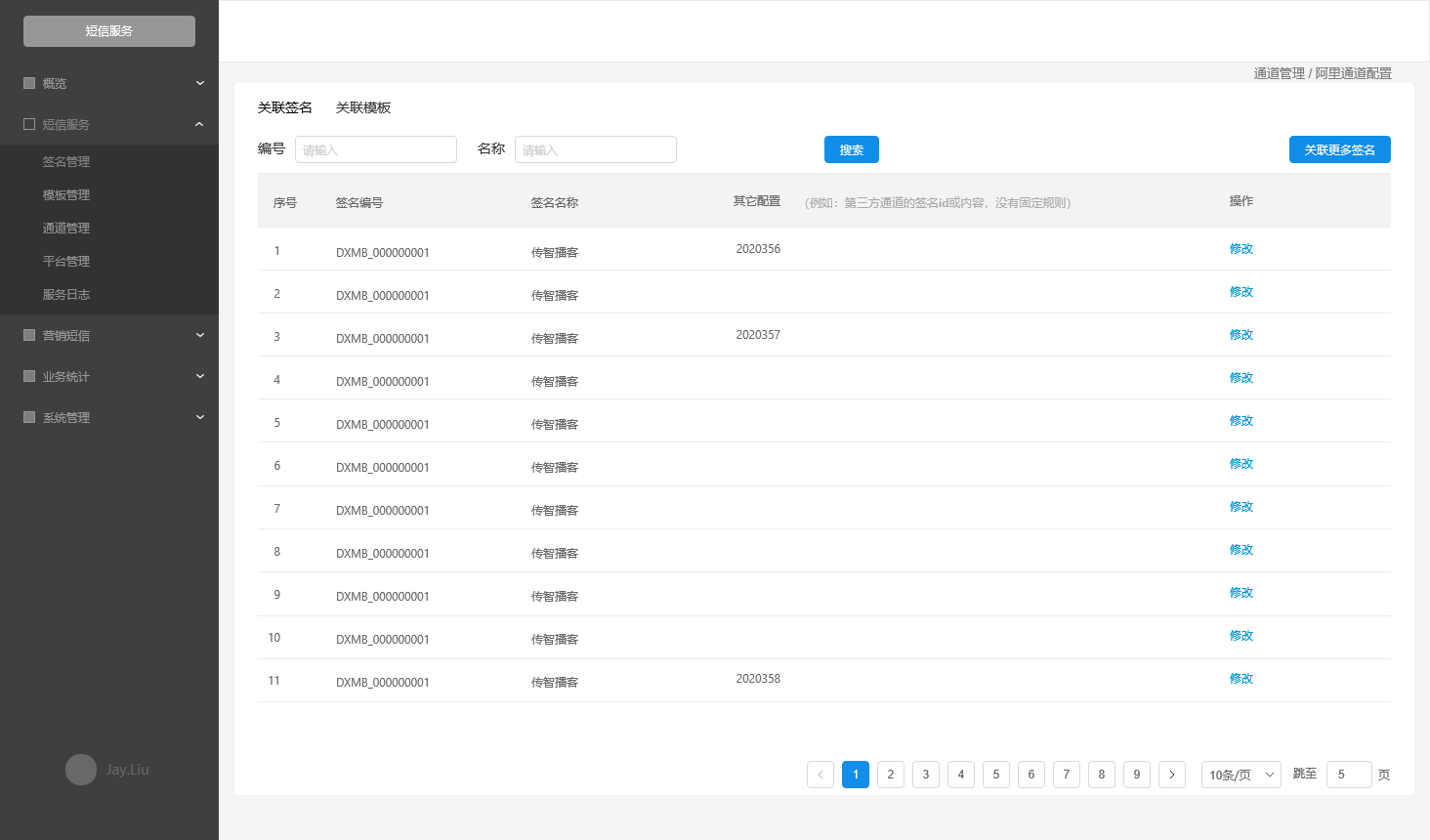
通道列表、添加通道、配置通道

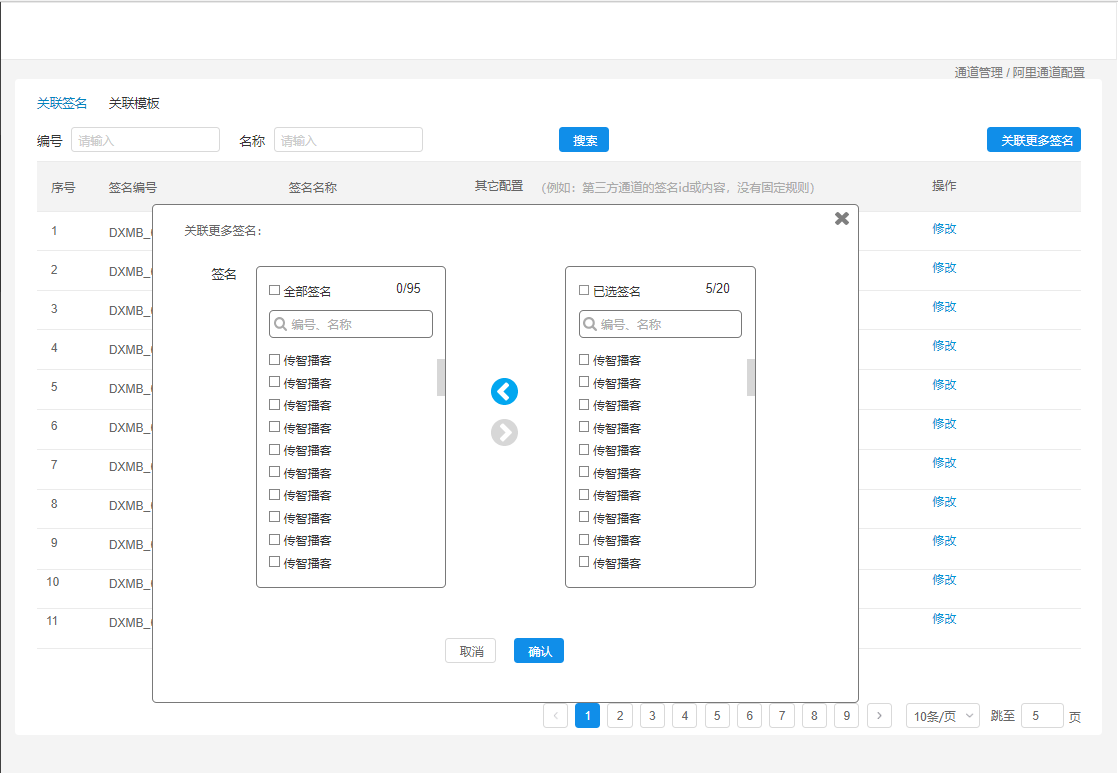
使用角色：管理员、技术工程师

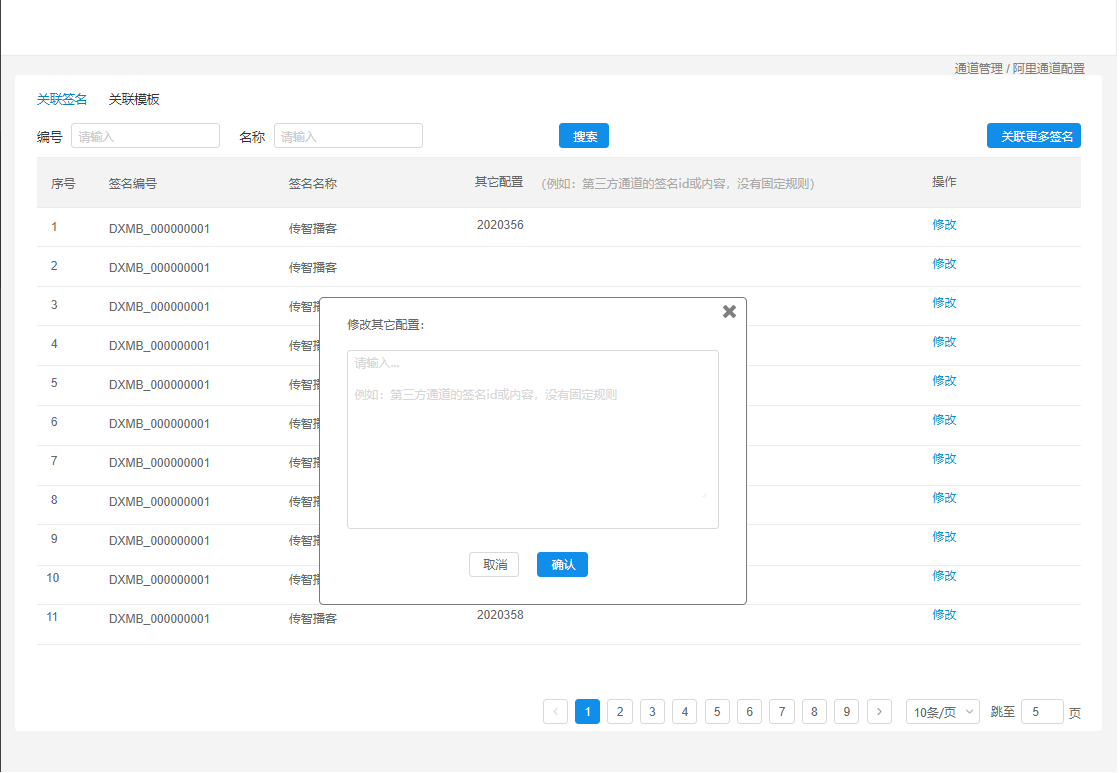
**页面样式**：











**逻辑规则：**

1、查询：通道名称，支持汉字的模糊搜索

2、通道管理显示字段：通道名称、域名、秘钥id、秘钥值、是否可用、是否开启、通道类型、创建时间（系统自动生成）、通道级别

2.1 关于启用、可用、排序规则

2.1.1 是否可用，可用卡片显示绿色，不可用卡片显示灰色

注：通道出现系统级问题，例如：通道欠费，通道将被系统降级为“不可用”，需要线下将问题解决后，手动操作改变状态为“可用”。

2.1.2 是否开启，手动操作是否开启

注：通道被降级到“不可用”后，通道自动关闭

2.1.3 通道级别，排序既级别，鼠标拖动更换排序

注：通道关闭、不可用状态，自动降级到最后，鼠标不可拖动

“关闭、不可用”排列规则：根据被降级的时间顺序排列

说明：状态表格

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 是否可用 | 颜色 | 修改状态 |
| 1 | 可用 | 绿色 | 开启、关闭 |
| 2 | 不可用 | 置灰 | 关闭（不可修改） |

2.2 单页最多显示9条

3、操作：添加通道、修改、配置通道、删除（鼠标移入显示删除按钮）、拖动变更级别

3.1 添加通道/查看详情（除备注以外内容必填）

3.1.1 通道名称，限制输入1-30个字符，验证唯一性

3.1.2 域名，输入限制1-100个字符，验证格式

3.1.3 秘钥id，限制输入1-50个字符

3.1.4 秘钥值，限制输入1-50个字符

3.1.5 是否可用、是否开启，手动选择

3.1.6 备注，选择性输入0-200字符

3.1.7通道类型，单选：1）文字，2）语音，3）推送

3.2 配置通道

3.2.1 签名列表，显示字段：签名编号、签名名称、配置

3.2.2 关联更多签名，多选，

3.2.3修改配置，输入配置（配置输入限制0-200字符，选择性录入）

3.2.3 模板列表，显示字段：模板编号、模板名称、模板内容（鼠标移入显示详情）、配置

3.2.4关联更多模板，多选

3.2.5 修改配置，输入配置（配置输入限制0-200字符，选择性录入）

### 3.3.4应用管理

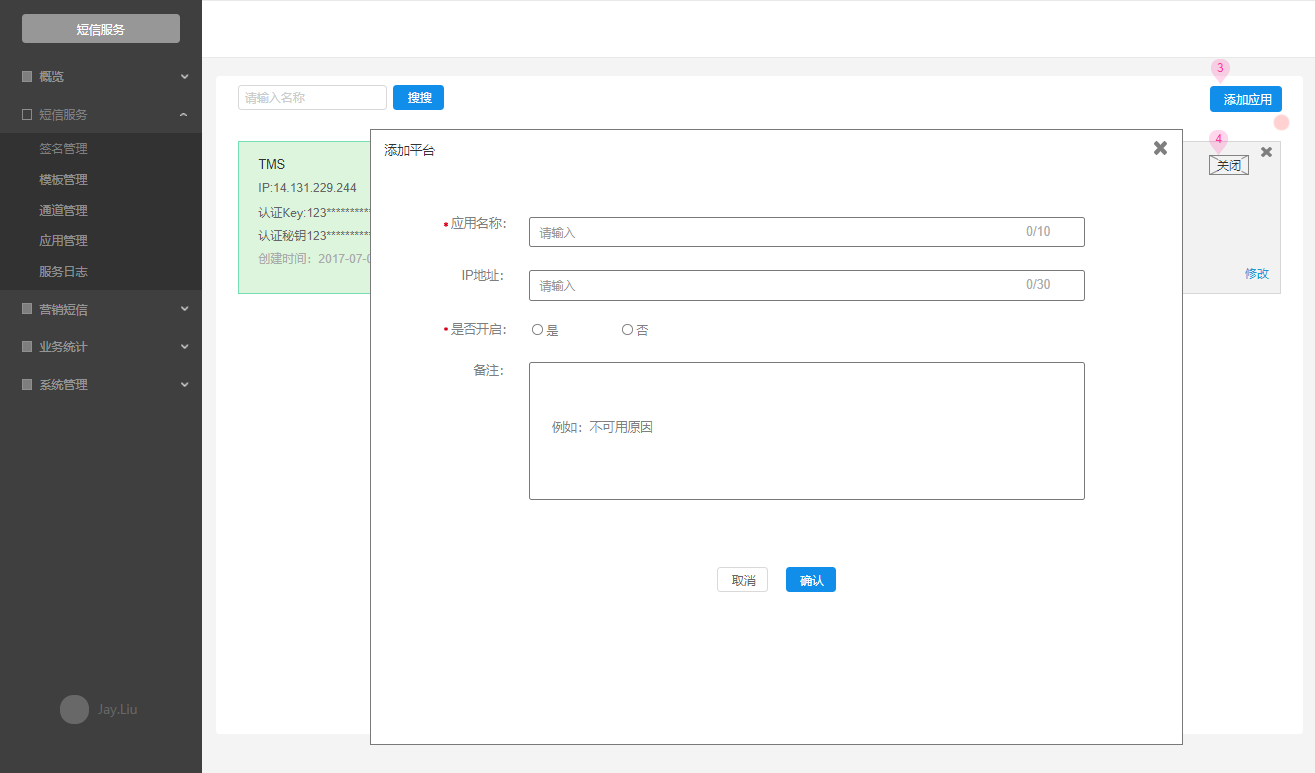
**简要说明**：

应用列表、添加应用、修改应用资料

使用角色：管理员、技术工程师

**页面样式**：





**逻辑规则：**

1、查询：应用名称，支持汉字的模糊搜索

2、应用列表

2.1 显示字段：应用名称、IP、认证key、认证秘钥、创建时间

2.2 操作：添加平台、修改 、删除（鼠标移入，显示删除按钮）、开启/关闭

2.3单页最多显示9条

3、添加应用（除IP、备注以外内容必填）

3.1 应用名称，限制输入1-30个字符，验证唯一性

3.2 IP地址，限制输入1-30个字符，验证格式

3.3 是否开启，单选；注：关闭平台置灰

4、排序既级别，鼠标拖动更换排序

注：关闭状态，自动降级到最后，鼠标不可拖动

“关闭”排列规则：根据被降级的时间顺序排列

说明：状态表格

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 状态 | 颜色 |
| 1 | 开启 | 绿色 |
| 2 | 关闭 | 置灰 |

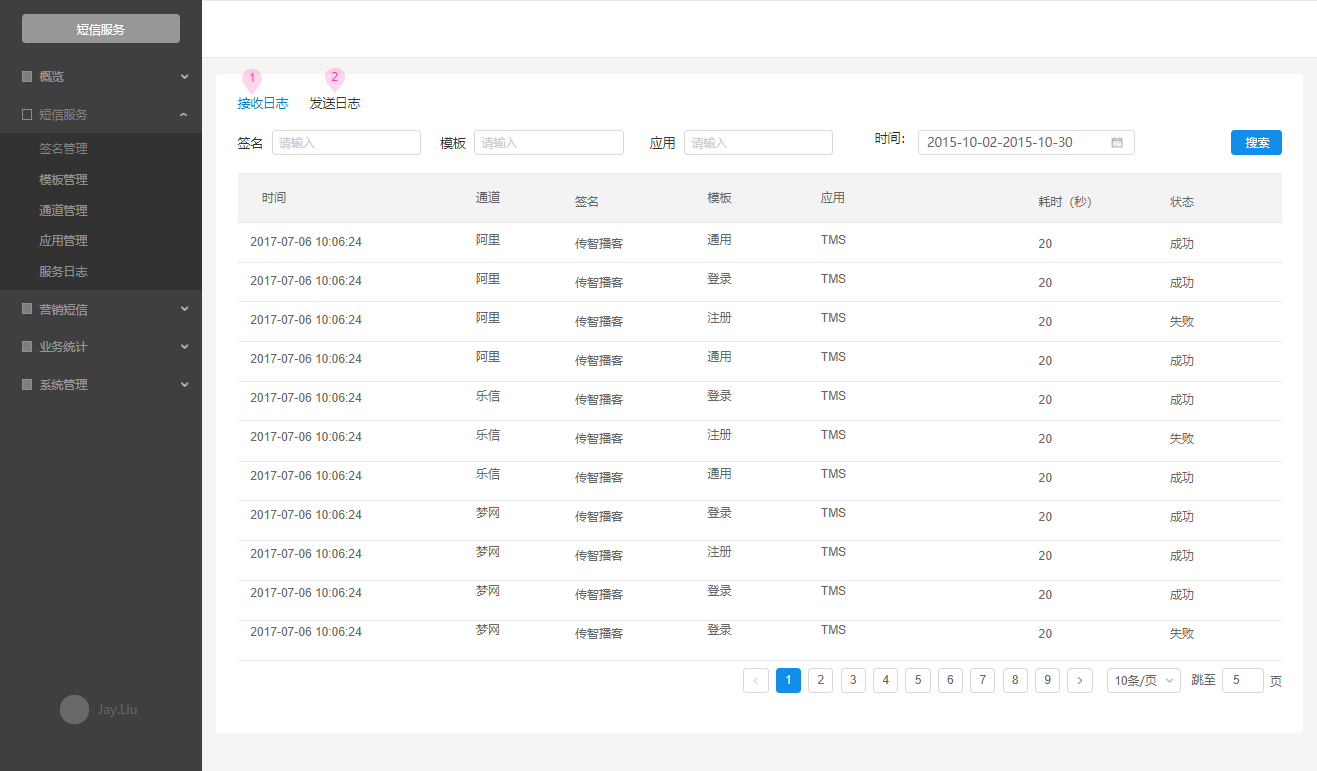
### 3.3.5服务日志

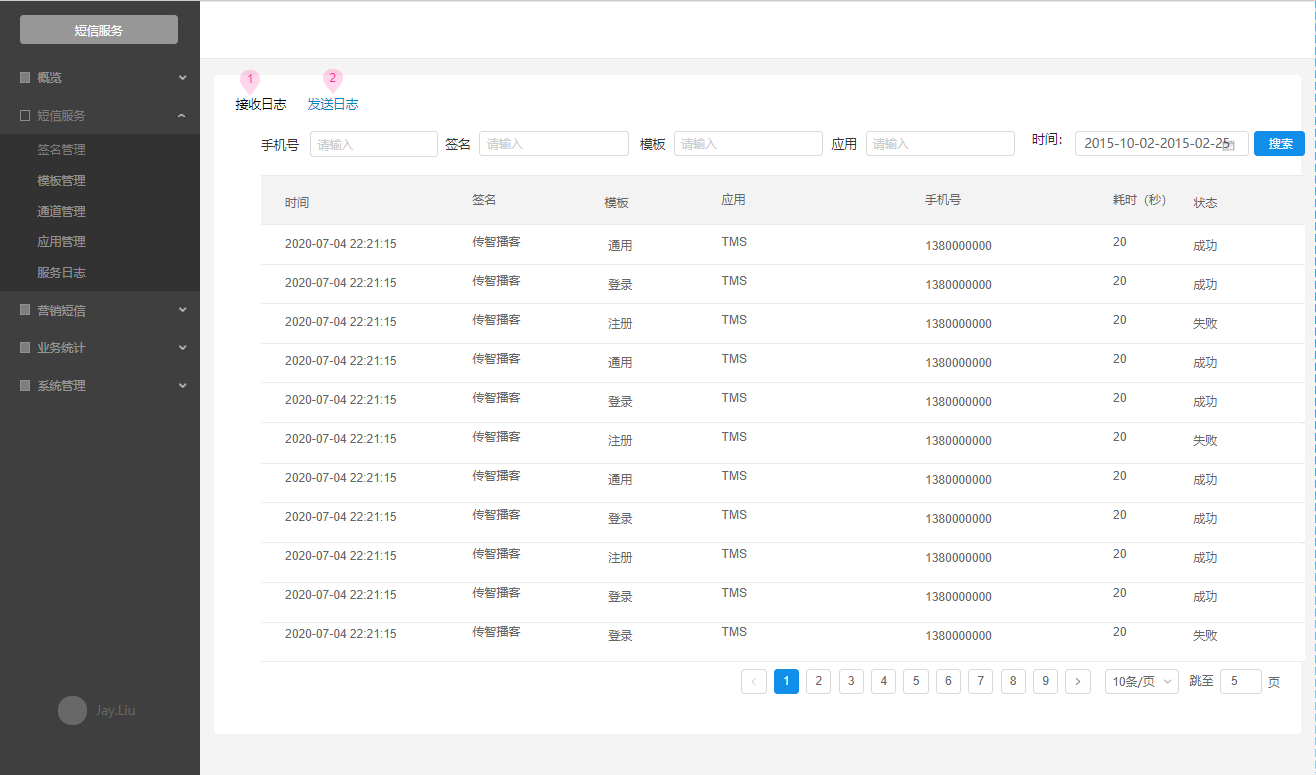
**简要说明**：

发送日志（下游通道）、接收日志（上游应用）

使用角色：超管员、技术工程师

**页面样式**：





**逻辑规则：**

1、接收日志列表

1.1 筛选：签名、模板、应用、时间（按天筛选，1-30天）

1.2 显示字段：时间（倒序）、通道、签名、模板、请求参数、错误信息、耗时（秒）、状态（成功、失败）

2、接收日志列表

2.1筛选：手机号、签名、模板、应用、时间（按天筛选1-30天）

2.2 显示字段：时间（倒序）、签名、模板、应用、手机号、请求参数、错误信息、耗时（秒）、状态（成功、失败）

3、操作：tab切换3.4营销短信

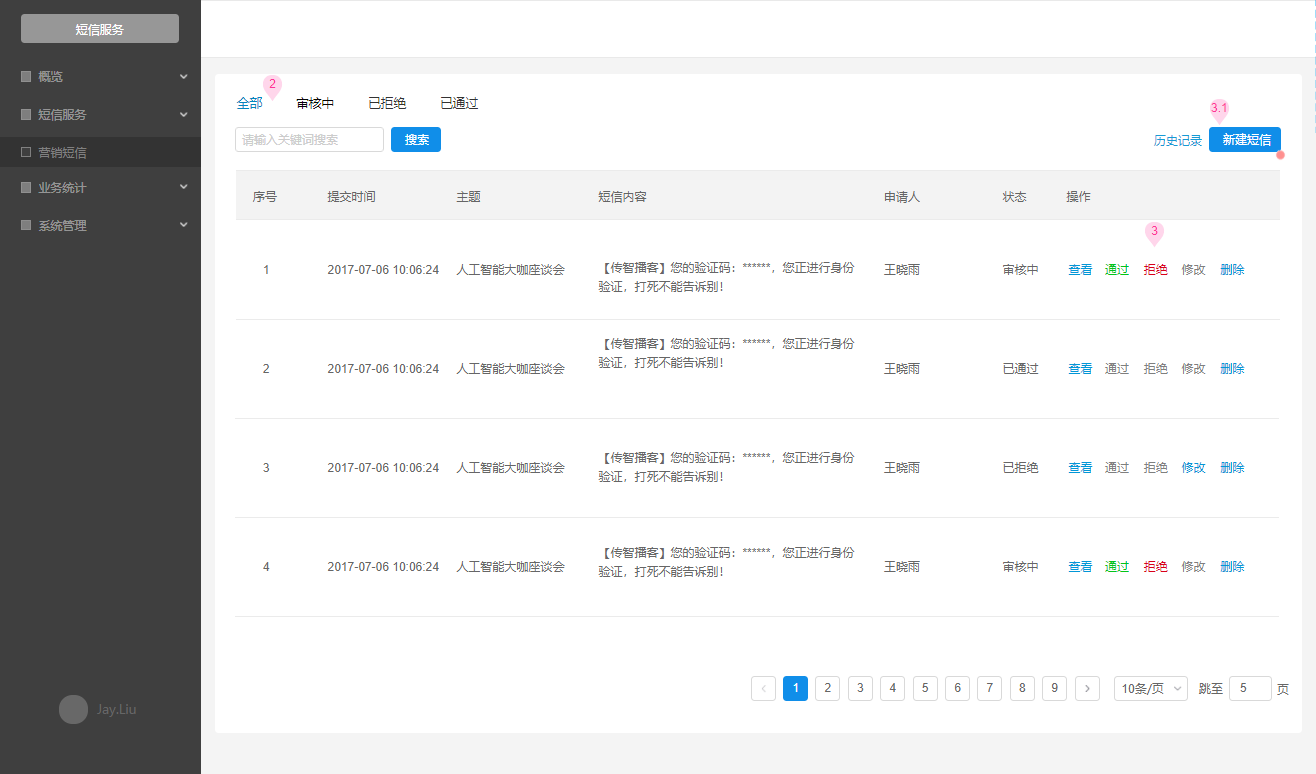
### 3.4.1短信管理

**简要说明**：

新建短信、审批短信列表

使用角色：运营专员、运营主管

**页面样式**：





**逻辑规则：**

1、查询，关键词搜索

2、tab切换审核中、已拒绝、已通过列表

2.1 显示字段：短信内容、主题、申请人姓名、申请人角色、提交时间

2.2 单页最多显示4条

3、操作：新建短信、修改、通过、拒绝、删除（鼠标移入显示删除按钮）、查看历史记录3.1 新建短信（所有项目必填）

3.1.1 主题，限制输入1-12个字符

3.1.2 签名，单选

3.1.3 模板，单选

3.1.4 变量，限制输入1-30字（模板内包含几个变量，就显示设置几个变量）

3.1.5 内容，系统生成，预览作用，不可编辑

3.1.6 选择通讯录，支持多选，整组选择

3.1.7 更多收件人，手动输入，“enter”换行分隔

3.2 通过（使用角色：运营主管）

3.2.1 点击通过，弹“确认通过”弹窗；确认后，提示语：短信发送中，请稍后...；发送完成后，弹“发送完成弹窗”

3.2.2 点击删除，弹“确认删除”弹窗

状态说明：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 角色 | 状态 | 按钮 | 操作 |
| 1 | 运营专员 | 审批中 | 通过、拒绝 | 置灰 |
| 2 | 已拒绝 | 修改 | 可操作 |
| 3 | 已通过 | 无 | 无 |
| 4 | 运营主管 | 审批中 | 通过、拒绝 | 可操作 |
| 5 | 已拒绝 | 修改 | 置灰 |
| 6 | 已通过 | 无 | 无 |

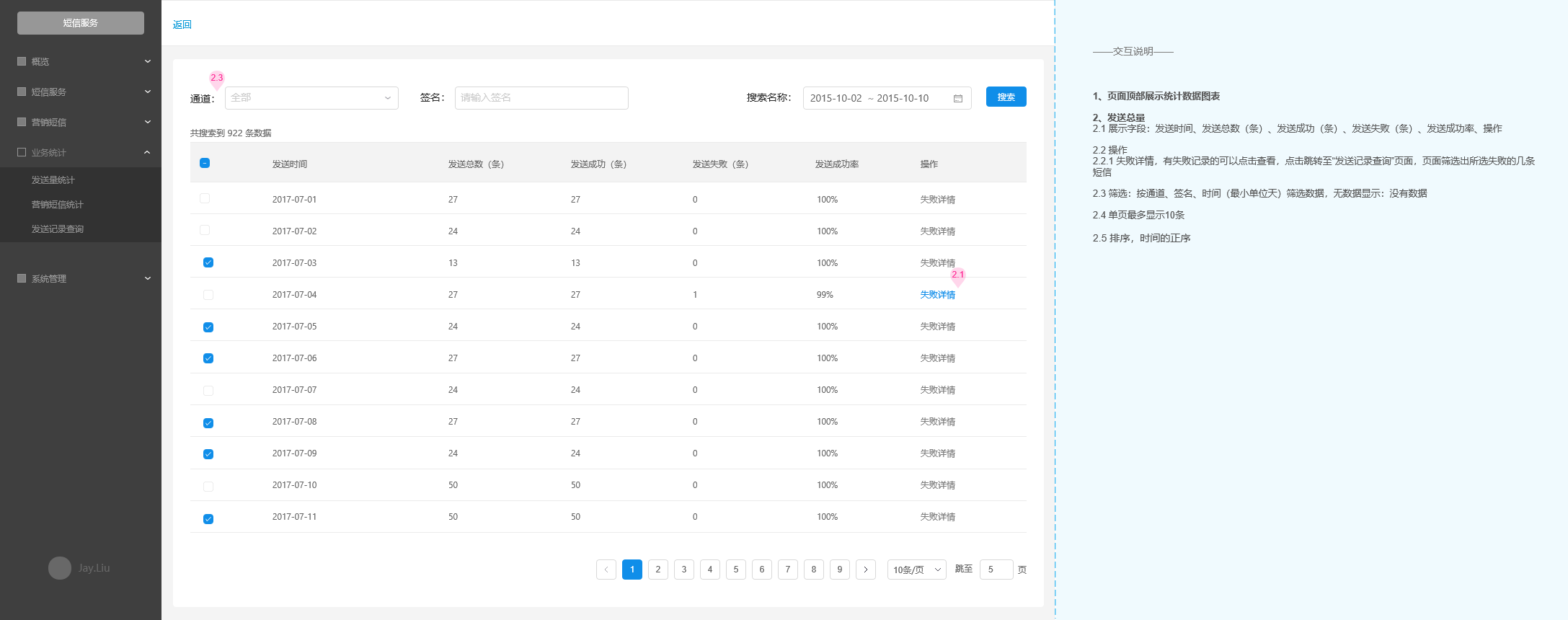
## 3.5业务统计

### 3.5.1发送量统计

**简要说明**：

发送总量统计，按天展示发送短信的总数量，可以按通道、签名、时间进行筛选

**页面样式**：



**逻辑规则：**

1、页面顶部展示相关数据图表

2、发送总量

2.1 展示字段：发送时间、发送总数（条）、发送成功（条）、发送失败（条）、发送成功率、操作

2.2 操作：查看失败详情，点击跳转至“发送记录查询”页面，页面筛选出所选失败的几条短信

2.3 筛选：按通道、签名、时间筛选数据，无数据显示：没有数据

2.4 导出，导出Excel表格，保存至系统桌面

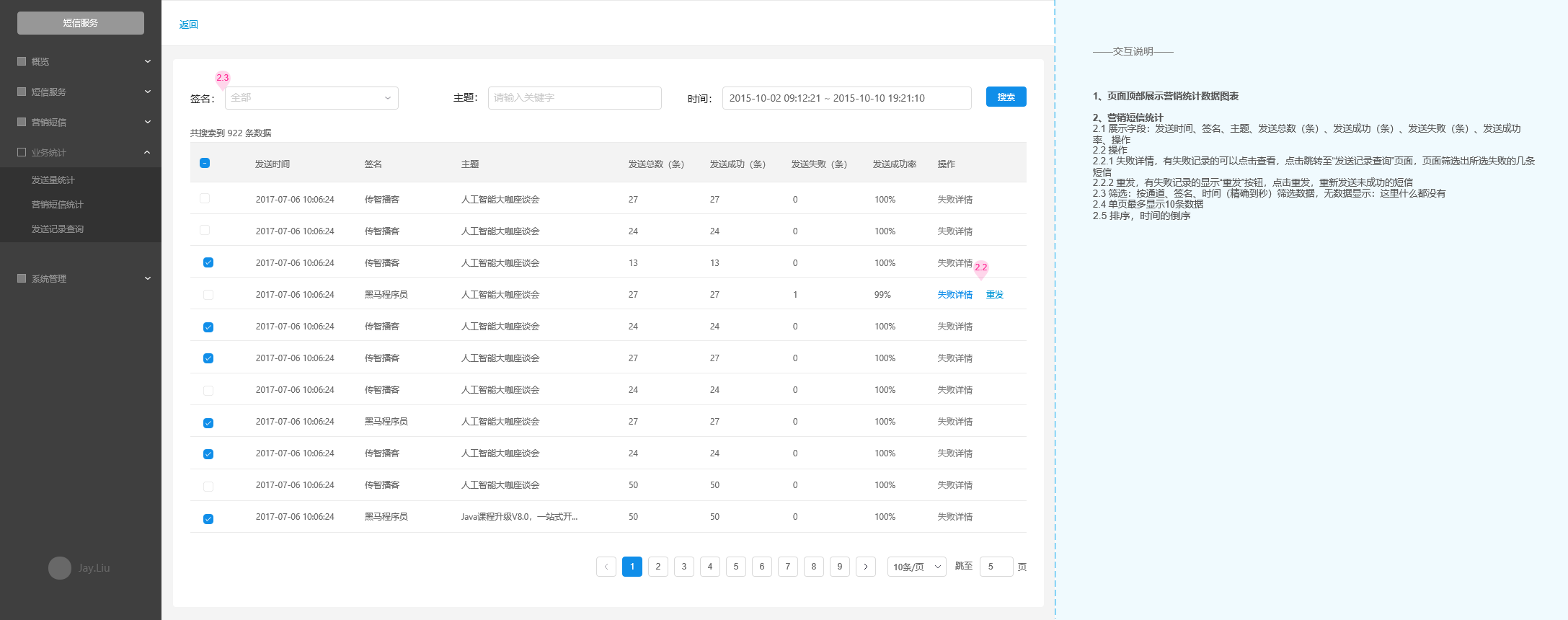
2.5 单页最多显示10条

### 3.5.2营销短信统计

**简要说明**：

营销短信统计，按发信的时间展示每次发信的数量，可以按签名、主题、时间进行筛选

**页面样式**：



**逻辑规则：**

1、页面顶部展示相关数据图表

2、营销短信统计

2.1 展示字段：发送时间、签名、主题、发送总数（条）、发送成功（条）、发送失败（条）、发送成功率、操作

2.2 操作：查看失败详情，点击跳转至“发送记录查询”页面，页面筛选出所选失败的几条短信

2.3 筛选：按通道、签名、时间筛选数据，无数据显示：没有数据

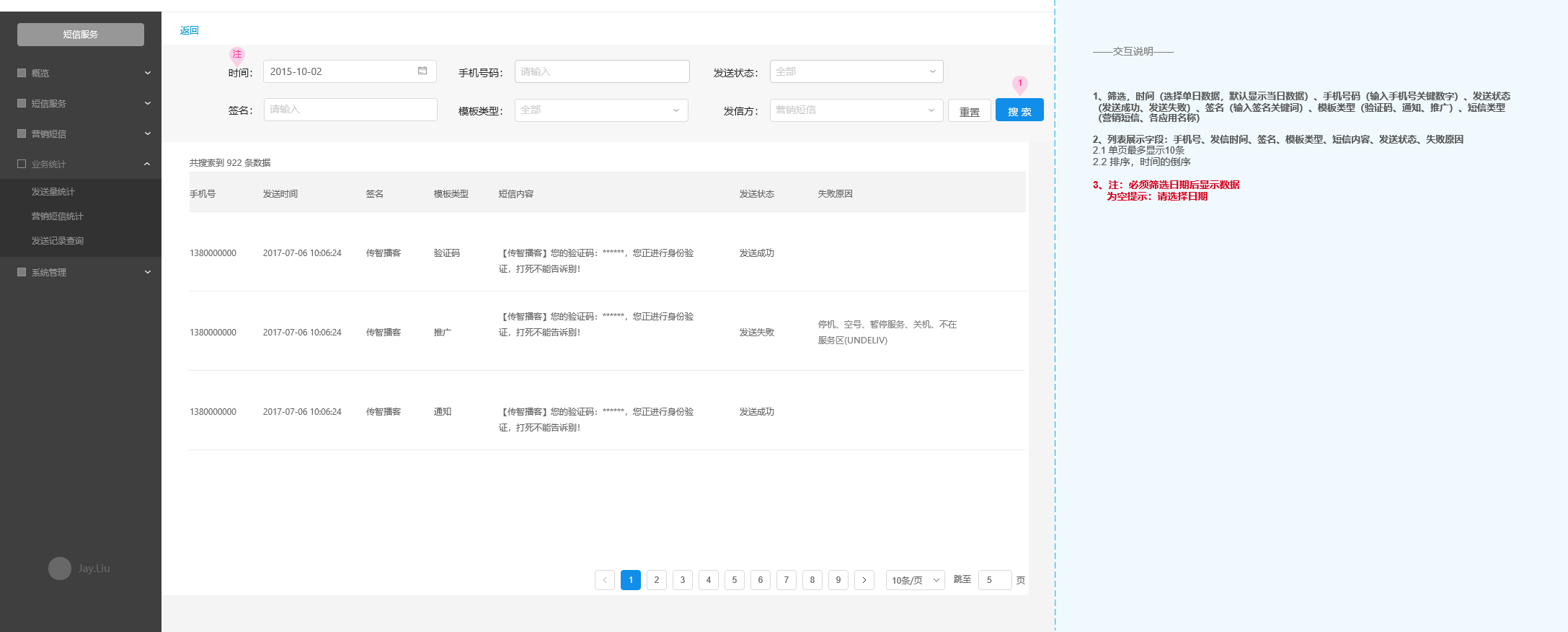
2.4 导出，导出Excel表格，保存至系统桌面

### 3.5.3发送记录查询

**简要说明**：

列表展示每条短信的内容

**页面样式**：



**逻辑规则：**

1、筛选，时间（单日筛选，默认显示当日数据）、手机号码、发送状态（发送成功、发送失败）、签名、模板类型

2、列表展示字段：手机号、发信时间、签名、模板类型、短信内容、发送状态、失败原因、操作

2.1 单页最多显示10条

3、操作：导出、重发

3.1 导出，导出Excel表格，保存至系统桌面

3.2 重发，点击后，提示语：“发送成功！”“发送失败！”

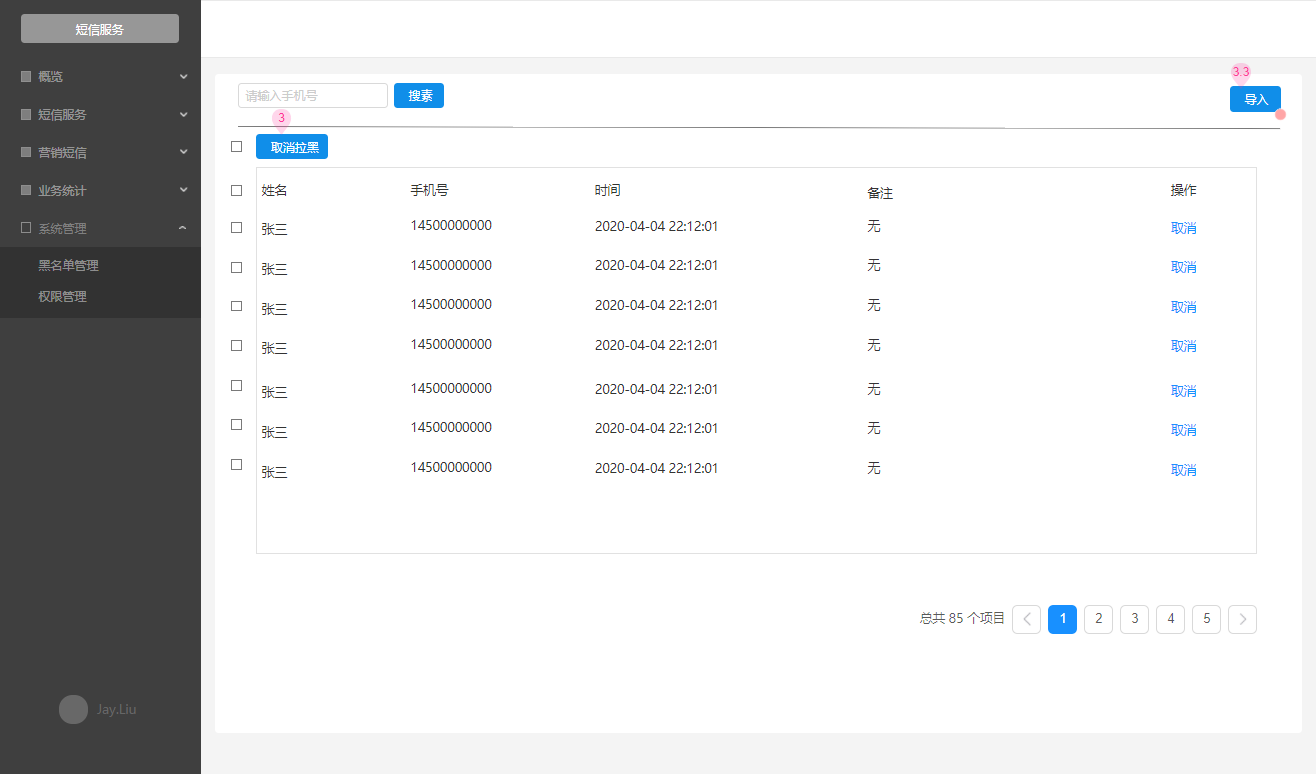
## 3.6系统管理

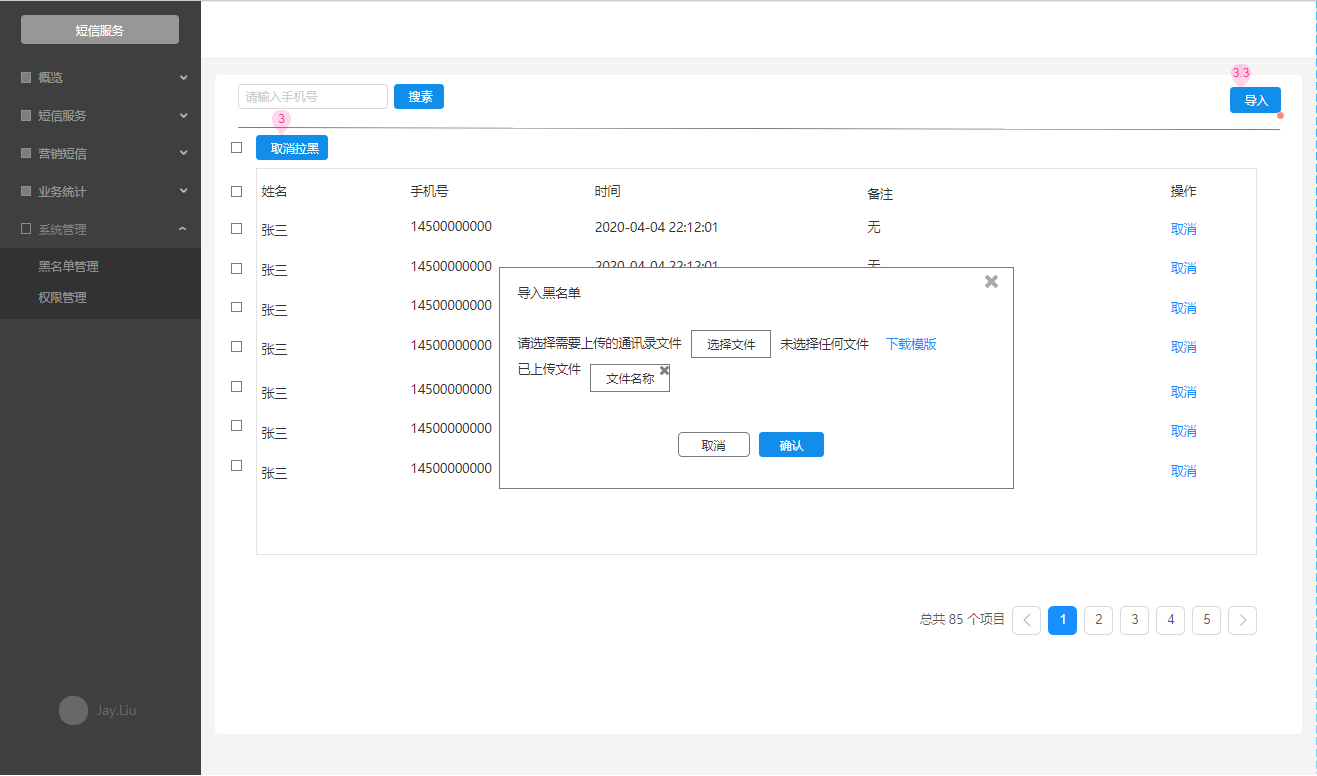
### 3.6.1黑名单管理

**简要说明**：

黑名单列表、导入黑名单

**页面样式**：





**逻辑规则：**

1、查询，关键词搜索

2、显示字段：姓名、手机号、分组、邮箱、账号、微信、QQ、操作

2.1单页最多显示10条

3、操作：取消拉黑、批量取消拉黑、导入

3.1 取消拉黑，点击弹“确认取消”弹窗

3.2 批量取消拉黑，判断是否有选择联系人，若未选择提示语：请选择联系人

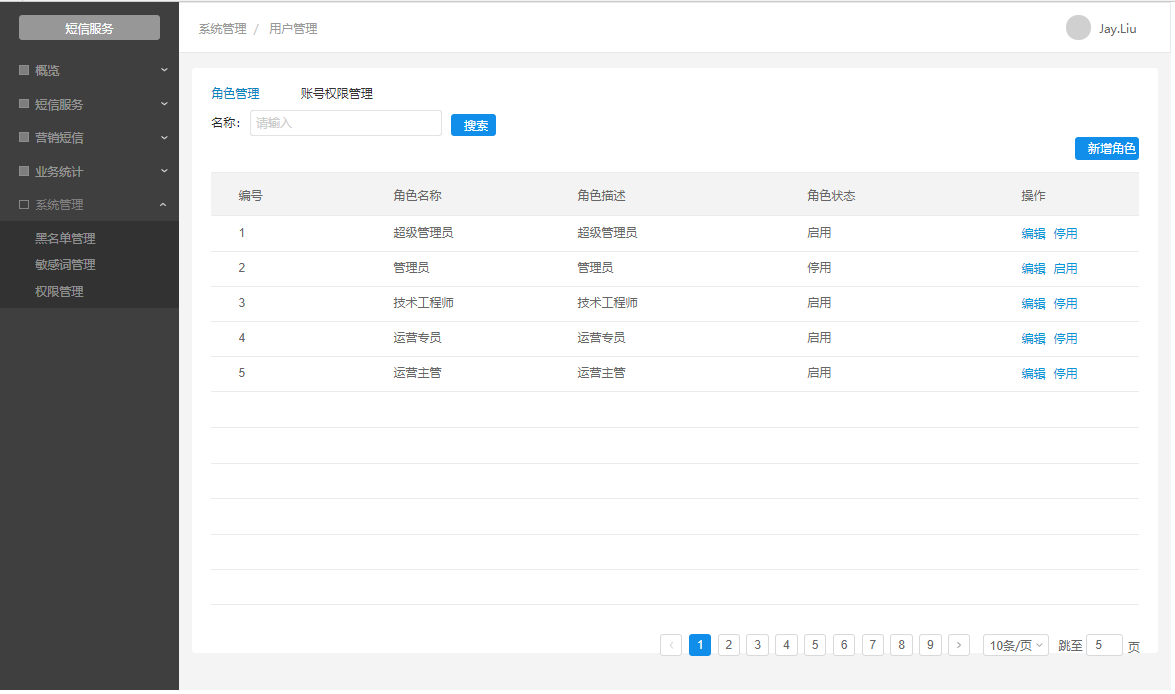
3.3 导入，规则通通讯录导入功能

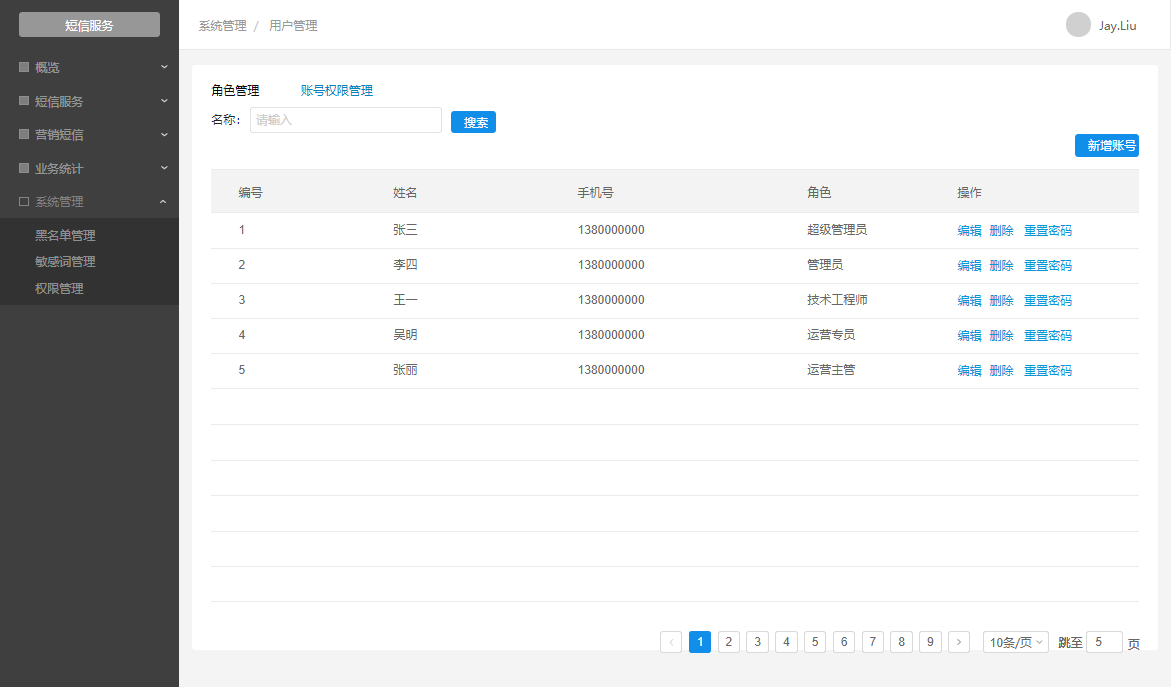
### 3.6.2权限管理

**简要说明**：

角色管理、账号权限管理、系统设置

**页面样式**：





**逻辑规则：**

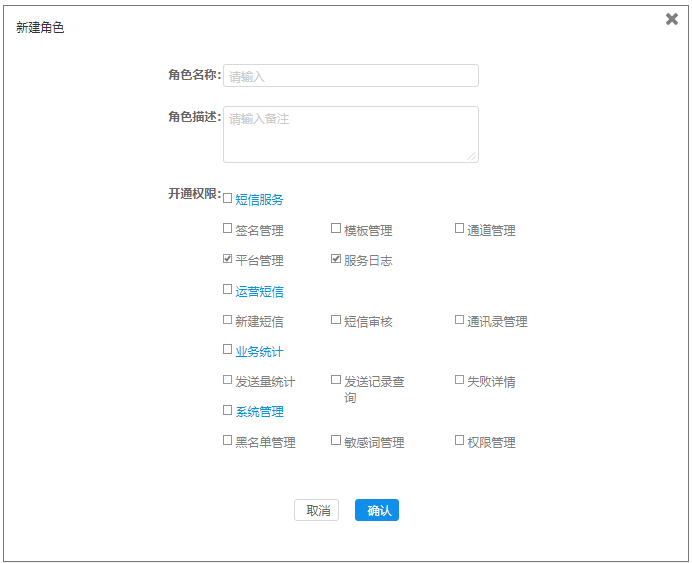
1、角色管理

1.1 搜索，角色名称搜索，支持模糊搜索

1.2 显示字段：编号、角色名称、角色描述、角色状态、操作

1.3 操作：新增角色、编辑、删除、启用、停用

1.3.1 新增角色（所有项必填）



1.3.1.1 角色名称，限制输入1-10个字符，验证唯一性

1.3.1.2 角色描述，限制输入1-50个字符

1.3.1.3 开通权限，不定项选择，至少选择1个权限

1.3.2 编辑，与新建弹窗相同，原数据自动填充，可修改

1.3.3 删除，弹确认删除弹窗

1.3.4 启用、停用，单击改变角色状态

2、账号权限管理

2.1 搜索，输入姓名进行搜索，支持模糊搜索

2.2 显示字段：编号、姓名、手机号、角色、操作

2.3 操作：新增账号、编辑、删除、重置密码

2.3.1新增账号（所有项目必填）



2.3.1.1 手机号，限制输入格式，验证唯一性

2.3.1.2 默认密码，123456，系统默认不可修改

2.3.1.3 真实姓名，限制输入2-4个字符，验证唯一性

2.3.1.4 开通权限，不定项选择，至少选择1项权限

2.3.2 编辑，与新增弹窗相同，原数据自动填充，可修改

2.3.3 删除，弹删除弹窗

2.3.4 重置密码，点击后，弹窗“确认重置”，点击确认，系统提示语3秒：设置成功！该账号恢复默认密码123456

3、系统设置



3.1 显示账号（手机号）

3.2 修改密码

3.2 退出账号